

NİTELİX BULUT SANTRAL ve HİZMET SÖZLEŞMESİ

1.TARAFLAR

İşbu Bulut santral Hizmet sözleşmesi bir tarafta Barbaros Mahallesi Mormenekşe Sokak no:3 Delüxia Suites kat=14 Daire=186 ATAŞEHİR/İSTANBUL adresinde mukim SAYDAM ELEKTRONİK ELEKTRİK İLETİŞİM.LTD.ŞTİ("SAYDAM")ile.....
.....
adresin de mukim
("MÜŞTERİ") arasında aşağıdaki şartlar dahilinde tanzim edilmiş ve onaylanmıştır

Müşteri Kontak Bilgileri

ADI SOY ADI	GÖREVİ	MAIL ADRESİ	İLETİŞİM NUMARASI

SAYDAM Kontak Bilgileri

GÖREVİ	MAIL ADRESİ	İLETİŞİM NUMARASI
Teknik destek	destek@niteliks.com	02163260101
Satış destek	satis@niteliks.com	02163260101
Muhasebe	muhasebe@niteliks.com	02163260101

2.SÖZLEŞME'NİN KONUSU

Bu Sözleşme'nin konusu **Ek 1 de** belirtilen santral hizmetlerinin, Müşteri'ye teslim edilmesi ve bunun karşılığında Müşteri tarafından söz konusu hizmetlere ilişkin kira bedelinin Sözleşme şartları doğrultusunda Saydam'a ödenmesinden ibarettir.

NİTELİX BULUT SANTRAL (Sanal (Bulut) IP Telefon Santrali): İnternet ya da kapalı devre Vodafone VPN devresi üzerinden verilen ve ancak VODAFONE NET telefon numaraları ile kurulabilen telefon santralidir

İşbu sözleşme metni içerisinde;

İşbu sözleşme "**SÖZLEŞME**",

SAYDAM İLETİŞİM LTD.ŞTİ ile MÜŞTERİ müştereken "**TARAFLAR**"

Hizmetin verilmesi için gerekli donanım ve Hizmetleri belirten liste "**EK-1**"

SAYDAM İLETİŞİM LTD.ŞTİ tarafından pazarlanması, satışı veya dağıtımı yapılan veya yapılacak tüm **HİZMETLER VE ÜRÜNLER** kısaca "**ÜRÜNLER, HİZMETLER**"

VODAFONE 'ye ait data Center üzerinden verilen sanal santral hizmeti "**NİTELİX BULUT SANTRAL**"

3.TARAFLAR'IN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

3.1 SAYDAM İLETİŞİM in YÜKÜMLÜLÜKLERİ

3.1.1 Müşteriye Niteliksiz bulut santral hizmeti; Vodafone Net in Müşteriye tahsis edeceği ya da Müşterinin Vodafone Net e taşıyacağı numara üzerinden sağlanacaktır.

3.1.2 SAYDAM İLETİŞİM, MÜŞTERİ için NİTELİKSİZ BULUT SANTRAL i kurmayı ve Müşteri'nin aldığı ses hizmetini mücbir sebepler, yasal düzenlemeler, yetkili makamların kararları gibi nedenler haricinde kesintisiz ve kaliteli bir şekilde verilmesini sağlamayı kabul ve taahhüt eder. MÜŞTERİ talebi doğrultusunda yapılacak olan yeni dahili numara konfigürasyonları Saydam İletişim tarafından uzak bağlantı yoluyla yapılabilir. MÜŞTERİ uzak bağlantıya izin vermeyi, izin vermemesi durumunda meydana gelebilecek zararlardan Saydam İletişim in sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.1.3 Müşteri'ye Saydam İletişim tarafından kurulacak olan Bulut santral hizmetinde dahili abone lerin tanımlanması IVR tanımlamaları ve müşteriden alınan bilgiler doğrultusunda kurulumları eksiksiz yapmayı ve taahhüt eder. Farklı losyonlardaki şubelere dahili Numara tanımlanabilecektir böylece farklı losyonlardaki çalışanlar dahili olarak aranabilecektir.

3.1.4. Müşteri talebi ve ihtiyacı doğrultusunda Saydam İletişim tarafından müşteriye FXS cihazı, IP telefon vs. satışı yapılabilir. Yine MÜŞTERİ talebi doğrultusunda cihazların Saydam İletişim'de ayarları yapılarak Müşteri'ye iletilecektir. Müşteri'nin bu cihazlara müdahale etmesi, kullanım kılavuzlarına aykırı olarak kullanması, üçüncü kişilerce cihaza müdahale edilmesi, kırılma, su teması, hırsızlık ve benzeri durumlarda Saydam İletişimin hiçbir sorumluluğunun olmadığını, cihaz bedellerini Saydam İletişim e ilk talebinde nakden ve defaten ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder

3.1.5.MÜŞTERİ FXS cihazı, IP telefon vs. cihazlarını isterse kendi imkanlarıyla temin edebilecektir. Bu durumda Saydam İletişim sadece dahili konfigürasyonları için uzaktan bağlantı ile destek verecektir, cihazlarda oluşabilecek problemlerden ya da Teknik arızalardan Saydam İletişimin herhangi bir sorumluluğunun olmayacağını MÜŞTERİ kabul, beyan ve taahhüt eder

3.1.6.Olası bir arıza durumunda Müşteri'nin iletişimde kesinti yaşanmaması için arıza anında Müşteri'nin isteği doğrultusunda veya daha önceden müşteri tarafından bildirilecek GSM ya da sabit numaralara otomatik olarak yönlendirme yapılabilir. Yönlendirme neticesinde meydana gelebilecek sorunlardan örneğin yönlendirilen GSM yada Sabit numaranın çalışmaması gibi durumlarda, oluşacak ek maliyetlerden ve kayıplardan Saydam İletişim'in sorumlu olmayacağını Fakat Santral CDR kayıtlarından yönlendirilen numaranın çalışmadığını Müşteri talebinde rapor olarak gönderecektir.MÜŞTERİ kabul, beyan ve taahhüt eder

3.1.7.Müşteri, Bulut santrale birden fazla harici numara tanımlanabileceğini, bunun için ayrıca bir ücret alınmayacağını, Kullandığı Dış hatlarla ilgili fatura ve sorunlarla ilgili Vodafone Net ile imzalanan ses sözleşmesinde ki hükümlerin geçerli olduğunu fakat her farklı IVR (müşteri anonsu ve yönlendirmesi) için Saydam İletişim'in EK-1 de belirteceği ücreti ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. SAYDAM tarafından Müşteri'ye yapılacak ilk anons seslendirmesi EK-1 de yazılı ücret olacaktır. MÜŞTERİ tarafından anons için özel bir ses kaydı isteniyorsa SAYDAM tarafından ücreti MÜŞTERİ tarafından ödenmek üzere seslendirme ajanslarına yaptırılabilir ya da MÜŞTERİ kendi yaptırdığı ses kaydını Saydam İletişim e verebilir ve bunun için Saydam İletişim e herhangi bir ödeme yapmasına gerek yoktur. Ses kayıtlarındaki mevzuata aykırı, hakaret, karalama, haksız rekabet vb nitelik taşıyan ifadelerden dolayı Saydam İletişim'in herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını MÜŞTERİ kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.1.MÜŞTERİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1.1.MÜŞTERİ, kurulumların Saydam İletişim tarafından yapılması için Saydam İletişim personeline ya da Saydam İletişim'in belirleyeceği üçüncü kişilere/iş ortaklarına bina içinde gerekli çalışma alanı, giriş hakkı, haberleşme ve temel ihtiyaçları karşılama imkânı ile cihazların kurulumu için gerekli alanı, kablolamayı ve enerjiyi sağlayacaktır

4.1.2.Sistem kurulduktan sonra teknik destek için **MÜŞTERİ**, Saydam İletişim müşteri hizmetleri ile kontak kuracaktır. Saydam İletişim'in müşteri hizmetlerine +90 216 326 01 01 numaralı telefonlardan ya da www.saydampbx.com web adresinden ya da info@saydamiletisim.com elektronik posta adresinden erişebilecektir

4.1.3.Müşteri'nin internet bağlantısını sağlaması ve bu bağlantının hizmetin verilmesi için uygun niteliklere sahip olması Müşteri'nin sorumluluğundadır internet hattında statik ip olması gerekmektedir. Ayrıca kendi iç yapısındaki eksiklikler, olumsuzluklar ve benzeri kendi hakimiyet alanındaki unsurlardan kaynaklanan sorunlardan Saydam iletişim in herhangi bir sorumluluğunun olmadığını **MÜŞTERİ** kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.1.4.MÜŞTERİ, hizmetin kapsamı, verilmesi, yapılandırmanın yapılması ve cihazların kurulması için gereken bilgileri Sözleşme'nin imzası anında Saydam İletişim e vermeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.1.5.Hizmetlerin verilmesi ile ilgili olarak **MÜŞTERİ** tarafında cihazların ve dahili unsurların güvenliğinin sağlanması Müşteri'nin sorumluluğundadır

4.1.6.MÜŞTERİ, SÖZLEŞME konusu hizmetlere ilişkin yürürlükteki veya işbu sözleşmenin imzalanmasından sonra yürürlüğe girecek kanun, yönetmelik, karar, tebliğ ve her türlü yasal düzenlemelere riayet etmek ve bunların gerektirdiği tedbirleri almakla mükelleftir. Bu yasal düzenlemelere riayetsizlik ve tedbirsizlikten ve bunun neticesinden doğacak her türlü sorumluluk Müşteri'ye aittir. Aksine hareket edilmesi, Saydam İletişim i Sözleşmeyi fesih hakkını verir. **MÜŞTERİ**, mevzuattaki değişiklikler ya da idari mercilerin veya yargı organlarının kararları nedeniyle hizmetin verilmesinin imkânsız hale gelmesi halinde sözleşmenin kendiliğinden feshi olunacağını ve Saydam İletişim den herhangi bir nam altında tazminat talep etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.1.7.MÜŞTERİ'nin bulunduğu bölgenin kendi alt yapısından kaynaklanan, Saydam İletişim sistemini olumsuz etkileyen dış etkenlerden, Saydam İletişim yetkililerinin belirttiği markalar dışında kullanılan cihazlardan ve yazılımlardan meydana gelebilecek sorunlardan Saydam İletişim sorumlu tutulamaz. Bu gibi hallerde Saydam İletişim'den teknik destek istenmesi halinde yapılacak her türlü masraf Müşteri ile fiyat, çalışma gün ve adam sayısı gibi tekliflerin müşteri tarafından onaylanmasına mütakip Fatura edilir.

4.1.8 MÜŞTERİ ve **SAYDAM İLETİŞİM**, işbu sözleşme maddelerini Saydam İletişim ile tek tek müzakere ettiğini, okuduğunu ve bu Sözleşme 'de yazan maddelere aynen uyacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.1.HİZMET BAŞLANGIÇ TARİH VE SÜRESİ

5.1.1.Hizmetin başlangıç tarihi, hizmetin sağlanması için gerekli hazırlıkların tamamlanmasından sonra 7 iş günüdür. İlgili tarihin resmî tatile rastlaması halinde, izleyen ilk iş günüdür.

5.1.2.Hizmet başlangıç tarihinin MÜŞTERİ tarafından haklı bir gerekçe olmaksızın uzatılması veya geciktirilmesi durumunda Saydam İletişim in noter yolu ile yapacağı uyarısını takip eden 7 iş günü içerisinde gerekli düzenlemelerin yapılmaması, bu Sözleşme'nin MÜŞTERİ tarafından ihlali olarak kabul edilecektir ve hizmet başlamış sayılacaktır.

5.1.3.SÖZLEŞME 1(bir) yıllık bir süre için akdedilmiş olup, sona erme tarihinden 15(onbeş) gün önce TARAFLAR akdin yenilenmeyeceği hususunda yazılı ihbarda bulunmadıkları takdirde, SÖZLEŞME 1(bir) yıl süre ile sözleşme bedeli dışındaki koşullar haricinde aynı şartlarda yenilenmiş sayılacaktır. Müteakip yıllar için de aynı hüküm geçerlidir.

6.1.HİZMET ÜCRETLERİ

Müşteri'ye uygulanacak olan sözleşme bedelleri EK-1'de düzenlemiştir. EK-1'de düzenlenmiş olan hizmet ücretleri işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası niteliğindedir. TARAFLAR, bu hususa bir itirazlarının olmadığı hususunu peşinen kabul eder.

6.1.1.Saydam İletişim, Müşteri'ye her ayın sonunda o aya ait faturayı kesecektir.

6.1.2.Her ay kesilen fatura, MÜŞTERİ tarafından takip eden ayın 25'ine kadar Saydam İletişim e ödenir.

6.1.3.MÜŞTERİ tarafından fatura ödemesi yapılmaması durumunda her ayın son gününde ilk ay giden aramalara kapatılır, ikinci ay ise halen ödeme yapılmamışsa santral pasife alınarak verilen hizmet durdurulur veya Saydam İletişim in takdirine göre sözleşme feshedilir.

6.1.4.Yapılan yönlendirmeler Vodafone deki tarifeye veya pakete göre ücretlendirilir.vodafone dakika fiyatları EK-1 de mevcuttur.

6.1.5.MÜŞTERİ kullandığı güne kadar olan ücreti ödemek kaydı ile sanal santral hizmetini iptal ettirebilir. Müşteriye herhangi bir ad altında taahhüt bedeli yansıtılmayacaktır

6.1.6.MÜŞTERİ faturada belirtilen ücretin tamamını, Saydam İletişim tarafından belirlenmiş olan ödeme kanallarına faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür Vodafone Net ten gelen görüşme ücretleri Vodafone ödeme kanallarından ödenecektir.

6.1.7.Vadesi geldiği halde ödenmeyen meblağlarda vade tarihinden itibaren aylık olarak %2 (yüzde iki) gecikme faizi uygulanacaktır. Bu kapsamda uygulanacak aylık faiz oranı Müşteri'ye gönderilecek faturalarda açık bir şekilde belirtilecektir.

7.SÖZLEŞME'NİN FESHİ VE FESHİN SONUÇLARI

7.1.1.Müşteri bu Sözleşmeyi süresi sonunda feshetmek istediğini Saydam iletişim e 10 gün önceden bildirmeli dir

7.1.2.Müşteri bu Sözleşmeyi süresi bitmeden feshetmek istediği taktirde, kalan ay için santral hizmet bedeli kullanılan gün geçerli olmak kaydı ile hesaplanıp fatura edilir. Bu ücretin dışında herhangi bir taahhüt bedeli yoktur.

7.1.3.Müşteri, Sözleşme 'den ve doğacak borç ve taahhütlerden herhangi birini zamanında yerine getirmediği takdirde ve verilen süreye rağmen ihlalin giderilmemesi halinde SAYDAM bu Sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir. SAYDAM haklı fesih ile kalan borç bakiyesini talep edecektir.

8.TEBLİGATLAR

Taraflar arasında hukuken bağlayıcı bu Sözleşme ile ilgili tüm ihtarlar Tarafların Sözleşme 'de yazılı adreslerine, iadeli taahhütlü posta veya noter kanalı ile yapılacaktır. Anılan yöntemler dışında yapılan bildirimler Taraflarca dikkate alınmayacaktır. Taraflar, adres değişikliklerini yazılı olarak diğer Tarafa bildirmedikçe, eski adreslerine yapılacak bildirimlerin geçerli olacağını ve kendilerine yapılmış sayılacağını kabul ederler.

1. VERGİ, RESİM VE HARÇLAR

1.1. Sözleşme kapsamında verilen hizmetler ile ilgili olarak, halen uygulanmakta olan veya ileride uygulanabilecek ve resmi makamlar tarafından Hizmete ait olarak belirlenen kullanım, satış veya imtiyaza ilişkin vergi ve resimler, Katma Değer Vergisi Müşteri'ye fatura edilecektir.

2. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

2.1.Bu Sözleşme'nin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklanan her türlü ihtilafta Türk Hukuku uygulanacak olup; İstanbul Merkez Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkili olacaktır.

9 (dokuz) maddeden ve ekinden (Ürün ve Hizmet Tutanağı) ibaret bu Sözleşme/...../20..... tarihinde iki (2) nüsha olarak düzenlenmiş olup, tarafların yetkili temsilcilerince imza altına alınmıştır.

KİRALAYAN	KİRACI
SAYDAM ELK.İLTŞ.LTD.ŞTİ Barbaros Mahallesi Mormenekşe Sokak No: 3/A Deluxia Suites Kat 14 Daire 186 34746 Ataşehir/İstanbul	
İmza Yetkilisi: ÖZKAN SAYDAM Ünvanı: SAYDAM İLETİŞİM LTD.ŞTİ Tel: 0 216 3260101 Faks: 0 8502500666 e-mail: info@nitelix.com	İmza Yetkilisi: Ünvanı: Tel: Faks: e-mail:

EK-1

NİTELİX BULUT SANTRAL HİZMET BEDELLERİ				
ÜRÜN	ADET	BİRİM FİYAT	TOPLAM FİYAT	AÇIKLAMA
NİTELİX Bulut Santral Dahili Abone	4	7 TL	28 TL	Sistemde kullanılacak her bir dahili hat başına alınan aylık ücrettir. Abone sayısı arttıkça ek protokol yapılır.

Fiyatlara KDV dahil değildir

Sistemde eş zamanlı görüşme kapasitesi için sınırlama yoktur.

Sistemin kullanılması ya da tablodaki ürünler ile ilgili herhangi bir taahhüt yoktur.

Müşteri istediği zaman herhangi bir hizmeti bir kısmını veya tamamını dilediği zaman iptal edebilir

Müşteri istediği zaman hizmet sayısını yukardaki bedellerin eklenmesi şartıyla artırabilir.

Firma

Kaşe & İmza

Müşteri

Kaşe & İmza

