

**KURUMSAL ABONE VE YETKİLİ KİŞİ BİLGİLERİ**

Kurum Adı: Yetkili İsim-Soyisim:  
Ticaret Sicil No: T.C. Kimlik No:  
Vergi Dairesi ve No: GSM No:  
E-mail Adresi:

**HİZMETİN VERİLECEĞİ VE CİHAZLARIN TESLİM EDİLECEĞİ ADRES BİLGİLERİ**

Adres:  
Semt: İlçe: İl: Posta Kodu:

<b>SUPERALO</b>	<b>Liste Fiyatı</b>	<b>Açıklama</b>	
Tüm mobil operatörlere	0,0526 TL/dakika	Saniye bazlı ücretlendirme	
Şehir içi ve dışı sabit aramalar	0,0376 TL/dakika	Saniye bazlı ücretlendirme	
Uluslararası 1. kademe aramalar	0,0376 TL/dakika	Saniye bazlı ücretlendirme	
Uluslararası 2. kademe aramalar	0,22 TL/dakika	Saniye bazlı ücretlendirme	
Uluslararası 3.Kademe aramalar	0,45 TL/dakika	Saniye bazlı ücretlendirme	
Uluslararası Kademe 1 ve 2 GSM	0,271 TL/dakika	Saniye bazlı ücretlendirme	
<b>Opsiyonel Cihaz</b>	<b>Adet*</b>	<b>Aylık Cihaz Bedeli</b>	<b>Toplam Cihaz Bedeli</b>
Cisco SF300 24-Port switch cihazı ve SFP kartı		<b>23 TL</b>	<b>552 TL</b>
Audiocodes-MP114 FXS		<b>58TL</b>	<b>1.396 TL</b>
Audiocodes-MP118 FXS-FXO		<b>108 TL</b>	<b>2.597 TL</b>
Audiocodes-MP118 FXS		<b>108 TL</b>	<b>2.597 TL</b>
Quintum-AXM800		<b>208 TL</b>	<b>4.983 TL</b>
Audiocodes Mediant 1000		<b>438 TL</b>	<b>10.512 TL</b>

- **Bulut Santral hizmeti alan müşteriler için cihaz kullanımına gerek olmayacaktır.**
- Fiyatlara KDV ve ÖİV dahil değildir.
- Bulut santral hizmeti ile partner\_ses tarifesinin alınması halinde kullanılacak data hattı için bu tarifeye ek teklif verilecektir.
- Superalo tarifesi en az 24 ay taahhütlü ses satışları için geçerlidir.
- Superalo tarifesi ile Müşteriler'e, VoIP hizmeti sağlanacak olup, VoIP hizmetine ilişkin, Vodafone Net şebekesi üzerinden **Şehiriçi, Şehirlerarası, Vodafone, Turkcell, Türk Telekom Mobil, Uluslararası Kademe 1-PSTN, Uluslararası Kademe 1-GSM ve Vodafone Net** yönlerine doğru aramalarda taahhüt süresince aylık bedel üzerinden faturalandırma yapılır.
- Müşteri'ler, Superalo tarifesi kapsamında görüşmelerini saniye bazlı kullanırlar ve konuştukları kadar fiyatlandırılırlar.
- VoIP hizmetinin sunulabilmesi için işbu taahhütnamesinin imzalanması ile kurulum çalışmaları Vodafone Net tarafından başlatılacak ve Hizmet kurulumların tamamlanması ile aktive edilecektir.
- **Numara taşıma operasyonunda taşınacak tüm numaraların kurumsal hat olması gerekmektedir. Müşteri tarafından taşınması istenen numaraların kurumsal hat olmaması sebebiyle BTK tarafından red edilmesi müşterinin sorumluluğundadır.**
- **Taşınacak numaralara ait PSTN hat üzerinden hali hazırda alınmakta olan hizmetler (ADSL, Alarm, Faks vb) müşteri tarafından Vodafone müşteri temsilcisine bildirilmek zorundadır. Bildirilmemesi durumunda ortaya çıkacak sorunlar ve gecikmelerden müşteri sorumlu olacaktır.**
- İlgili operasyon Vodafone Net kurulum süresi raporları esas alınarak yapılacaktır. Numara taşımalarda verici

operator ve numara taşıma sistemi kaynaklı gecikmeler kapsam dışında bırakılacaktır.

- Kampanya ile sağlanacak VoIP hizmeti kapsamında Müşteri'ler kendi yerel şebeke ortamlarının ve uygulamalarının konfigürasyonlarını yaparlar. Müşteri'ler, kendilerine ait sistemlerin Vodafone Net'in kullanmakta olduğu sistem ve network yazılımları ile izlenebilmesi için gereken konfigürasyonların yapılmasına izin verirler. Gerekli konfigürasyonların yapılmasına izin verilmediği takdirde, hat ve sistem izlemeleri Vodafone Net'in sorumluluğunda değildir. Vodafone Net, gerekli olan durumlarda teknik konfigürasyon değiştirme hakkını saklı tutacaktır.
- **Müşteri'ler, bu taahhütname kapsamında Vodafone Net'ten aldığı hizmetler ile ilgili oluşan arıza/problem bildirimleri, değişiklik talepleri, soru, şikayet ve önerilerini İşlem Yetkilisi aracılığı ile 7 gün 24 saat 0850 250 0 250 nolu Vodafone Net Müşteri Hizmetleri Destek Hattı'na telefon açarak veya destek@vodafone.net.tr e-posta göndererek ulaştırabilir ve kayıt açtırabilirler.**
- Vodafone Net, kendi kontrolü altındaki ve kendinden kaynaklanan problemlere müdahale edecektir. Arıza ya da talep zamanında veya uygun şekilde Vodafone Net Müşteri Hizmetleri Destek Hattına bildirilmediği takdirde Vodafone Net çözümün gecikmesinden sorumlu tutulamaz. Müşteriler, kendi denetimlerindeki cihaz ve diğer lokal altyapı ile ilgili problemleri çözmekten sorumludurlar.
- Lokasyonlarda oluşan hat kesintilerinde, uzaktan ilk müdahale ve/veya devam eden arıza süreci esnasında Vodafone Net tarafından uzaktan gerekli görülen cihaz, kablosal ve benzeri kontroller için Müşteri lokasyonunda iletişime geçilecek personele ulaşamaması ve yerinde müdahale kapsamında gerekebilecek desteğin lokasyonda yetkilinin olmaması, lokasyon çalışma saatleri dışında ve müşteriden kaynaklanan nedenlerle lokasyona giriş yapılamaması hallerinde yaşanabilecek gecikmelerden dolayı Vodafone Net sorumlu olmayacaktır.
- Bu taahhütname ile sağlanan VoIP hizmeti kapsamında Müşteri'lerin santrali veya telefon altyapısında Müşteri tarafından yapılan düzenlemeler nedeniyle hizmetten kısmi veya tamamen yararlanılamaması ya da bazı yönlerde aramaların başarısız olması durumunda Vodafone Net sorumlu tutulmayacaktır.
- **Müşteri'nin taahhüt süresi dolmadan Kampanya taahhütnamesini iptal etmesi durumunda Kampanya kapsamında iptal tarihine kadar geçen süre boyunca yapılan indirimler, aylık cihaz bedellerinin kalan, tahsil edilmemiş tutarları toplamı Müşteri'ye Vodafone Net tarafından faturalandırılır. Şu kadar ki; cihazların tahsil edilmemiş kalan bedelleri hariç olmak üzere, diğer sağlanan faydalara ilişkin tutarlar hiçbir zaman, iptal ettirilme tarihinden taahhüt süresi sonuna kadar olan dönem için seçilen paket kapsamında Müşteri tarafından ödenmesi gereken toplam tutarı aşmayacaktır.**
- Taahhüt süresi sona erdikten sonra Müşteri'nin Vodafone Net tarafından sunulan Hizmetler'i almaya devam etmek istemesi halinde söz konusu hizmetler Müşteri'ye bu taahhütnamenin ön sayfasında yer alan ilgili tarifelerden VoIP Liste fiyatı üzerinden aylık olarak faturalandırılacaktır. Vodafone Net'in Müşteri'ye makul bir süre önceden bilgi vererek standart VoIP Liste fiyatlarını değiştirme hakkı saklıdır. Bu halde Müşteri'nin taahhüt süresi sonunda Vodafone Net'ten VoIP hizmeti almaya devam etmesi ve farklı bir kampanyaya giriş yapmaması halinde, Müşteri'ler VoIP hizmetini iptal edebilir.
- İşbu taahhütnamenin imzalanmasında doğan damga vergisi Müşteri'lerin sorumluluğundadır.
- Müşteri'ler, Superalo tarife koşullarını imzalayarak, hizmeti alacaklarını kabul ve taahhüt ederler.

## ABONE


Firma fatura adı:

Vergi No:

Tarih:

Kaşe/imza:

Kaşe/ İmza:

  
VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.  
Büyükdere Caddesi Maslak No:251  
P.K. 34398 ŞİŞLİ / İSTANBUL  
V.D. BOĞAZIÇI KUR.V.N. 0850 250 0 250